

HUURDESKRANTJE

SEPTEMBER 2025

IN DE KIJKER

HERBEREKENING HUURPRIJZEN

Eind december 2025 ontvangen jullie een nieuwe huurprijsberekening voor 2026. **Bezorg ons voor 1 november 2025 je attesten van invaliditeit (66%).** Deze kan je opvragen bij je ziekenfonds. Zo kunnen we je huurprijs correct berekenen.

BALIE GESLOTEN TIJDENS DE KERSTVAKANTIE

Tijdens de kerstvakantie werken wij achter gesloten deuren. We zijn nog steeds telefonisch bereikbaar en via e-mail, maar langskomen kan van 22/12/2025 tot en met 04/01/2026 niet.

DAG VAN SOCIAAL WONEN zondag 12 oktober 2025



Op 12 oktober vieren we de Dag van het Sociaal Wonen. Over heel Vlaanderen kan je kennismaken met sociale woonprojecten en verhalen van huurders en medewerkers. Ook Woonstroom zet die dag de deuren open om te tonen hoe wij werken aan betaalbaar en kwaliteitsvol wonen voor iedereen.

Graag nodigen we je uit om hierbij te zijn.

➔ ONTDEK HET PROGRAMMA OP PAGINA 3

HET BELANG VAN
ONTLUCHTEN EN
CONTROLE DRUK
KETEL

>>> p 2

KOM NAAR DE
DAG VAN
SOCIAAL WONEN
12/10/2025

>>> p 3

INTERVIEW MET
ONZE
BESTUURDERS

>>> p 6

BUDGETVRIENDELIJK DE HERFST IN

De herfst staat voor de deur. Met kleine ingrepen, slimme aankopen en wat creativiteit kan je dit seizoen gezellig én betaalbaar doorkomen. Enkele tips op een rijtje:

Wandelen in de natuur

Geniet van de prachtige herfstkleuren in bos of park. Wandelen kost niets en geeft je energie. Neem je kinderen mee en wil je de wandeling boeiend houden voor hen? Ga dan samen op zoek naar paddenstoelen, kastanjes en mooie bladeren. Zo ontdek je samen kleine natuurwonderen.

Warmte in huis houden

Hou je woning gezellig warm zonder hoge energiekosten:

- Ventileer: droge en schone lucht warmt sneller op.
- Ontlucht radiatoren en controleer de druk van je ketel (zie pagina 2).
- Sluit tussendeuren om warmte te bewaren.

Slim boodschappen doen

- Maak een weekmenu en koop enkel wat je nodig hebt. Zo vermijd je impulsaankopen.
- Kies voor seizoensgroenten zoals pompoen, wortelen en kolen: goedkoop én lekker.
- Vergelijk prijzen en koop huismerken – vaak even goed, maar goedkoper.

Gezond & goedkoop koken

- Kook grotere porties en vries restjes in voor drukke dagen.
- Vervang vlees eens door linzen, bonen of kikkererwten. Goedkoop, gezond en voedzaam.
- Soep met seizoensgroenten kost weinig en geeft warmte!

BON VOOR 2 GRATIS DRANKJES
GELDIG OP DE DAG VAN SOCIAAL WONEN
12/10/2025

Hoe gebruik je deze bon?

- Je moet deze originele krant tonen (geen foto of kopie).
- Je naam en adres moeten zichtbaar zijn.
- Je krijgt 2 drankjes per adres.
- Haal je drankbonnetjes af aan de infostand.
- Enkel de huurder of een huisgenoot mag de bon gebruiken.
- 1 bon per adres. Extra bonnen tellen niet mee.

Tips en advies VEILIG EN GEZOND WONEN

WARM DE WINTER IN? HET BELANG VAN ONTLUCHTEN EN CONTROLE DRUK KETEL

Wanneer de herfst in zicht komt, gaat de verwarming terug aan. Merk je dat je radiatoren maar half warm worden? Of hoor je borrelende geluiden? Dan is het tijd om je radiatoren te ontluchten.

Goed nieuws: dit kan je zelf heel eenvoudig doen. Zo bespaar je geld én energie!

Waarom ontluchten?

- Luchtbellen in de leidingen zorgen ervoor dat de radiator niet goed opwarmt.
- Je verbruikt meer energie dan nodig.
- Het voorkomt problemen met je verwarmingsketel.

Zo doe je het in 5 stappen

- **Stap 1:** Zet de verwarming uit en wacht tot de radiatoren koud zijn.
- **Stap 2:** Neem een klein bakje en een doekje (er kan wat water uitlopen).
- **Stap 3:** Zoek het ontluchtingsventiel bovenaan de radiator.
- **Stap 4:** Draai het ventiel voorzichtig open met een speciaal sleuteltje of schroevendraaier.
→ Je hoort de lucht ontsnappen.
- **Stap 5:** Zodra er water uitkomt, draai je het ventiel terug dicht.

Herhaal deze stappen bij alle radiatoren.



Controleer de druk van je verwarmingsketel

- Controleer na het ontluchten de waterdruk van de verwarmingsketel, **tussen de 1,5 bar en 2 bar is perfect.**
- Is de druk lager dan 1,5 bar? Vul de ketel bij tot 1,5 bar met water volgens de handleiding van je ketel.

Hoe vul je de verwarmingsketel bij?

Onze collega's van Woonhaven Antwerpen maakten een duidelijke **instructievideo**.



Lukt het niet?

Blijft het probleem bestaan? Dan mag je dit melden bij Woonstroom.

Wij kunnen ook iemand langs sturen, tegen betaling.

Tips! BIJ HET ONTLUCHTEN



- Ontlucht minstens 1 keer per jaar je radiatoren – best in het najaar. Zo hou je je woning comfortabel warm en je energiefactuur zo laag mogelijk.
- Werk van beneden naar boven bij het ontluchten. Vergeet dus zeker niet de radiatoren op de verdieping(en), zelfs als je deze weinig gebruikt.

MAAK SAMEN JE WOONOMGEVING NETJES EN GEZELLIG

Het is hét moment om ook buiten opnieuw orde te scheppen. Een nette woonomgeving is fijner voor iedereen – voor jezelf, je burens én bezoekers. We helpen je op weg om met een kleine moeite een groot resultaat te bereiken. Zo zorgen we samen voor een nette, veilige en aangename buurt.

🌿 Tuintjes & voortuintjes

- Snoei struiken en onkruid weg.
- Ruim gevallen bladeren op, zo blijft het veilig en netjes.
- Laat geen vuilnis(zakken) in het zicht staan. Zet deze pas buiten tijdens de ophaalronde.

🚗 Garages & bergingen

- Hou doorgangen vrij: zo vermijd je hinder én ongelukken.
- Berg spullen die je niet meer gebruikt op of breng ze naar de kringwinkel.
- Hoe minder rommel, hoe makkelijker je alles terugvindt.
- Ondergrondse garages en staanplaatsen onder gebouwen zijn géén speelplaatsen. Ook niet in de herfst of de winter.

🚲 Fietsenstallingen

- Zet je fiets netjes in het rek of op de voorziene plaats.
- Oude, kapotte fietsen? Geef ze een tweede leven via kringloop of containerpark. Zo komt er plaats vrij voor iedereen.



WAT

TENTOONSTELLING
"WOONKANSEN
VOOR IEDEREEN"

VLAAMSE KERMIS
VOOR JONG EN OUD



WAAR

Ingang via

- Berkhoevelaan 50
- Acacialei 31

Parkeren ?

- 🚲 Berkhoevelaan
- 🚗 Omliggende straten



WANNEER

VAN 11.00 UUR
TOT 17.00 UUR

🕒 14:00 UUR
Officieel moment



TE DOEN

- **ACTIVITEITEN VOOR JONG EN OUD(ER):**
 - TENTOONSTELLING, FOTOZOEKTOCHT
 - EENDJES VISSSEN, SPRINGKASTEEL, KINDERGRIME
- **MAAK KENNIS MET WOONSTROOM**
 - ONZE SOCIALE DIENST VOORGESTELD
 - BEZOEK EEN NIEUWBOUWAPPARTEMENT
- **FRIETJES EN DRANKJES TEGEN DEMOCRATISCHE PRIJZEN**

**FIJN
DAT
JE
KOMT**

WELKOM (NIEUWE) HUURDEURS!

Goed nieuws! Op 22 en 27 augustus 2025 kregen heel wat (nieuwe) huurders de sleutel van hun gloednieuwe appartement. Zij konden meteen verhuizen en beginnen aan een nieuwe start in de projecten aan de Lintsesteenweg en de Hogevelde/Bruggelanden in Duffel. We wensen hen een warm welkom, veel woonplezier en fijne burencntacten!

Tip! LEES ONZE VERHUISGIDS



Verhuizen is vaak spannend en soms ook best stressvol. Daarom maakten we een **praktische verhuisbrochure**. Zo willen we onze huurders stap voor stap ondersteunen en op weg helpen naar een zorgeloze start in hun nieuwe woning.



WIJ BOUWEN AAN WARME BUURTEN



Binnenkijken bij TEAM WOONSTROOM



WOONSTROOM IN BEELD

Misschien heb je deze zomer onze diensten wel gespot met een camera in de buurt. We maakten reportages over onze werking: wat doet de sociale dienst, de technische dienst of de dienst klanten nu precies voor jou als huurder – of voor toekomstige huurders?

Dankjewel aan iedereen die hieraan meewerkte!

Benieuwd naar de filmpjes? Je kan ze in première zien op de Dag van Sociaal Wonen, op 12 oktober. Meer info op pagina 3.

HET BELANG VAN EEN CORRECT HUURDEURSDOSSIER

Stéphanie, diensthoofd dienst Klanten legt uit

Waarom is dat zo belangrijk?

Stéphanie Van der Aa, diensthoofd klanten: "Met correcte gegevens kunnen we je snel bereiken. Denk aan het juiste telefoonnummer of e-mail: zo mis je geen cruciale info."

En bij een wijziging in mijn gezinssituatie of gezondheid?

"Geef dat altijd door. Misschien heb je een andere woning nodig, aangepast aan je gezin of mobiliteit. Ook je huurprijs wordt berekend op basis van die gegevens. Kloppen ze niet, dan klopt je berekening ook niet. Juiste en recente gegevens zorgen ervoor dat wij jou beter kunnen ondersteunen en verder helpen. Geef daarom elke wijziging door aan Woonstroom

- via een e-mail naar info@woonstroom.be
- of kom even langs tijdens één van onze balie momenten."



"CORRECTE GEGEVENS ZORGEN ERVOOR DAT WE JE BETER KUNNEN ONDERSTEUNEN"

Tip voor kandidaat-huurders! PAS JE GEGEVENS ZELF AAN IN HET CIR

Zelf je gegevens aanpassen? Dat kan eenvoudig in het Centraal Inschrijvingsregister (CIR):

- Surf naar www.vlaanderen.be/sociaalhuren.
- Meld je aan met je eID (kaartlezer + pincode) of via Itsme.
- Open je dossier: je komt terecht op een overzichtspagina.
- Klik op het potloodicoon naast de rubriek die je wil wijzigen.
- Pas je persoonlijke info, gezinssamenstelling of voorkeuren aan.
- Upload documenten (bv. attesten) om je dossier volledig te houden.
- Controleer en bevestig je wijzigingen.



Veelgestelde vragen **ANTWOORDEN**

Kan ik een anonieme melding doen?

Wil je iets melden, bijvoorbeeld rond sociale fraude? Dat kan, maar niet anoniem. Volgens het Vlaams Meldpunt Sociale Fraude moet je je altijd identificeren.

Waarom kan een anonieme melding niet?

- Valse beschuldigingen zijn strafbaar.
- Zonder gegevens kunnen we je melding niet onderzoeken.
- Jouw identiteit wordt beschermd en niet zomaar doorgegeven.

Toch anoniem melden?

Dat kan in sommige gevallen via de politie of Meld Misdaad Anoniem.



Kan ik mijn sociale huurwoning kopen?

Nee, dat kan niet meer. Sinds 1 januari 2022 is het kooprecht voor sociale huurders afgeschaft.

Wat kan wel? Je kan je nog inschrijven voor een sociale koopwoning

Als je voldoet aan de inkomens- en eigendomsvoorwaarden kan je je hiervoor inschrijven. Je komt dan op een wachtlijst, maar het is moeilijk te voorspellen wanneer er woningen beschikbaar zijn.

Wil je op de hoogte blijven van ons aanbod sociale koopwoningen?

Neem dan regelmatig een kijkje op www.woonstroom.be.

Meer info over voorwaarden en procedure vind je op vmsw.be.



Ik zie een nest hoornaars. Wat nu?

Zie je een nest Aziatische hoornaars? **Meld het meteen.** Hoe sneller een nest wordt weggehaald, hoe beter. Elk nest kan namelijk tot wel 500 nieuwe koninginnen voortbrengen. Een deel daarvan overleeft de winter en maakt het jaar daarna opnieuw nesten. Zo wordt het probleem snel groter.

Hoe je dit meldt en welke hulp je kan krijgen, verschilt per gemeente.

We maakten een handig overzicht op woonstroom.be/aziatische-hoornaars.

INTERVIEW MET MARC FRANQUET EN LUC WUYTS

Voorzitter en ondervoorzitter van de Raad van Bestuur van Woonstroom

Beiden groeiden op in een sociale woonwijk en dragen sociaal wonen een warm hart toe. Ze zijn het levende bewijs dat sociaal wonen een belangrijke tussenstap kan zijn: een kans om je leven verder uit te bouwen. Een gesprek over hun ervaringen, trots en toekomstvisie.

Waarom vinden jullie het belangrijk om mee de krijtlijnen uit te zetten van sociaal wonen in onze regio?

Luc Wuyts:

"Voor mij draait het altijd om de vraag: waar willen, mogen en kunnen we in onze regio naartoe? Dat gaat niet enkel over wonen, maar ook over werken, ontspannen, handel drijven en verkeer. Wonen – zowel privé als sociaal – maakt daar een essentieel deel van uit. Ik vind het belangrijk om die samenhang te bewaken. Onze missie is duidelijk: we willen ervoor zorgen dat iedereen een thuis kan vinden in onze regio. Met meer dan 2.000 kandidaat-huurlers op de wachtlijst, waarvan de meesten een inkomen hebben tussen 15.000 en 17.500 euro per jaar, is er nog veel werk aan de winkel."

Marc Franquet:

"Vanuit mijn ervaring bij het bijzonder comité voor de sociale dienst en als vroegere voorzitter van SVK De Woonkans weet ik hoe belangrijk een woning is. Als je mee de krijtlijnen kan uitzetten, kan je ook proberen oplossingen aan te reiken voor de pijnpunten die je tegenkomt. We kunnen niet alles oplossen, en dat is ook niet de taak van een overheid. Wel moeten we mensen de juiste tools geven om zelfredzamer te worden. Wonen moet een kans zijn die iedereen krijgt."

**"WONEN MOET
EEN KANS ZIJN DIE
IEDEREEN KRIJGT."**

MARC FRANQUET, VOORZITTER

Jullie groeiden zelf op in een sociale woonwijk. Wat betekende dat voor jullie?

Marc Franquet:

"In 1969 verhuisden we met ons gezin van wijk Looks in Lier naar de wijk Zuid-Australië. Eerst woonden we in een huurwoning die we later konden kopen. Mijn jeugd speelde zich volledig in die wijk af. Ik leerde er zelfs mijn vrouw kennen – via haar broers, met wie ik op het pleintje voetbalde. Vijftig jaar later komen we nog altijd samen, tegenwoordig rond een kaartspel in plaats van een voetbal."



Marc Franquet op de plaats waar hij 50 jaar geleden 60 meter sprint liep.

jouw verhaal
HALLO BESTUURDER



Marc Franquet en Luc Wuyts aan de Berkhoevelaan 48-50 te Duffel. Hier bouwen we binnenkort aan ons nieuwe Woonstroomkantoor.

Het waren andere tijden: straten zonder auto's, burens die volksspelen organiseerden – zaklopen, knikkeren, sprints – en daarna pannenkoeken voor iedereen. Zo'n momenten creëerden een ongelooflijke verbondenheid. Er is zelfs een foto van mij tijdens die volksspelen die later gebruikt werd in het boek 100 jaar Lierse Maatschappij voor de Huisvesting."

Luc Wuyts:

"Mijn ouders kregen in 1959 een woning toegewezen in de Hogevelen in Duffel. Ik heb er mijn hele jeugd doorgebracht tot ik trouwde. En ook bij ons was de samenhang groot: een actief buurtcomité, een eigen ballonnesstoet, daguitstappen en mannen die 's avonds een stoel namen en buurten. Iedereen kende iedereen. Dat heeft me sterk gevormd. Sinds 1990 ben ik continu betrokken geweest bij de huisvestingsmaatschappij, toen nog de Volkswoningen van Duffel. Na 35 jaar inzet mag ik me gerust een kind aan huis noemen."



Wist-je-datje

OVER WIJK ZUID-AUSTRALIË

- 1920: Ontworpen door F. van Reeth, met steun uit Australië na de grote woningnood na WO I
- Opzet: Betaalbare gezinswoningen rond een plein, geïnspireerd op de streek en het Lierse beginhof.
- WO II: De wijk werd bijna volledig verwoest door bombardementen.
- 1953-1963: Nieuwe tuinwijk gebouwd door de Lierse Maatschappij voor Goedkope Woningen.

Op welke verwezenlijkingen zijn jullie trots?

Luc Wuyts:

"Zeker op de uitrol van ons masterplan in Duffel. De kiemen zijn gelegd in 2012, in 2015 kreeg het vaste vorm. Het gaat om een investering van 65 miljoen euro in renovatie en vooral vervangingsbouw. Daarin staan woonkwaliteit, duurzaamheid en betaalbaarheid centraal. En we benutten de beschikbare ruimte optimaal: bij lopende projecten stijgt het aantal wooneenheden met 55%. Dat zijn concrete stappen vooruit waar ik bijzonder fier op ben."

Marc Franquet:

"Wat mij opvalt, is dat Woonstroom de laatste jaren projecten heeft gerealiseerd die niet als 'sociale woningen' te herkennen zijn. De architectuur en afwerking zijn kwalitatief en duurzaam. Dat helpt om stigmatisering tegen te gaan. Ik ben ook trots dat Woonstroom een financieel gezonde organisatie is – dat geeft ons de ruimte om verder te investeren in de toekomst."



Luc Wuyts voor zijn ouderlijke woning in de Hogevelde te Duffel.

Wat vinden jullie belangrijk voor de toekomst van Woonstroom en sociaal wonen?

Marc Franquet:

"Een huis hebben is voor iedereen belangrijk. Het is de basis om stappen vooruit te zetten in het leven. Daarom ben ik akkoord met de nieuwe regeling van huurcontracten van negen jaar: zo kunnen meer mensen gebruikmaken van sociaal wonen als tussenstap. Mensen moeten zich kunnen verbeteren, werk zoeken, doorgroeien en daarna doorstromen naar de private huurmarkt of een eigen woning."

De maatschappij verandert ook. Gezinnen vallen vaker uit elkaar, waardoor de nood aan kleinere woningen stijgt. Daar moeten we volop op inspelen. Daarnaast vind ik communicatie cruciaal: met onze huurders, maar ook met partners zoals gemeenten en OCMW's. En altijd op een menselijke manier omgaan met bewoners – niemand van de ene dag op de andere verplicht verhuizen, dat kan gewoon niet."

Luc Wuyts:

"Wat mij betreft moeten we blijven werken vanuit onze missie: iedereen een thuis bieden. Dat betekent dat we oog moeten hebben voor zowel betaalbaarheid als kwaliteit en duurzaamheid. En dat we creatieve samenwerkingen moeten blijven aangaan, ook met private partners. Een mooi voorbeeld daarvan is het project aan de A. Stocletlaan in Duffel, waar sociale woningen geïntegreerd zijn in een privaat bouwproject. Zulke initiatieven tonen dat sociaal en privé wonen hand in hand kunnen gaan."

Marc Franquet:

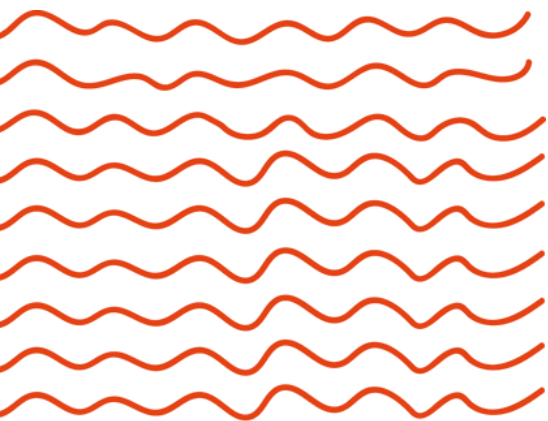
Wat ik zeker nog wil benadrukken, is het team van Woonstroom zelf. Ik zie elke dag medewerkers die zich met hart en ziel inzetten voor onze huurders. Van de technische ploeg die in alle omstandigheden paraat staat, tot de sociale en administratieve diensten die vaak het eerste aanspreekpunt zijn voor mensen in moeilijke situaties: dat verdient enorm veel respect."



Luc Wuyts en Marc Franquet aan het nieuwbouwproject Hogevelde te Duffel.

**"WE MOETEN OOG
HEBBEN VOOR
BETAALBAARHEID,
KWALITEIT EN
DUURZAAMHEID."**

LUC WUYTS, ONDERVOORZITTER



HET GEZELLIG HOEKJE

WOONWOORDJE



Beste huurder,

De herfst is er weer: bladeren dwarrelen neer en de dagen worden korter. We maken ons klaar voor een koudere periode, maar omarmen nog de gezelligheid van dit mooie seizoen. Deze krant staat vol tips om je goed door de herfst te loodsen. Neem ze ter harte.

Graag doen we ook nog een warme oproep: **Donkere dagen zorgen ook voor wat meer eenzaamheid. Jij kan het verschil maken.** Breng warmte bij wie het wat moeilijker heeft: een vriendelijk bezoekje of een dampende kom soep kan wonderen doen. Voel je je eenzaam tijdens deze donkere periode? Onze sociale dienst staat voor je klaar via sociaal@woonstroom.be.

Herfstige groeten,
De directie en het hele Woonstroomteam 🍁

Woonstroom hoort je

Heb jij een warm verhaal uit jouw buurt?
Of een voorstel voor ons volgende krantje?

Deel dit met ons via info@woonstroom.be
of neem contact op met onze
communicatiemedewerker Katrien
via 0486 68 77 32.

Woordzoeker

AVCLOQDJSGNILLETSNOOTNETKFCSHS
NEOZIESOODREISSODPDMEYNOTHDFWJ
TTHUURPRIJSKOYTSFREHUVERHUIZEN
PADDENSTOELTEPNSNPSZKODTEGDUBH
JSDVNATUURHELTMEEUUMBRVDEKENTJE
EASIMREKDTTYYYEHOHPUGHIELLNPRW
EWANDELINGARHPULPTIEWMEINONAUUV
BQAAGNKESRSCEVENTILERENFKBMOJK
MGJPCVIKABOUTERNEREDALBSWEDNAI
DQGILLEZEGBERWTENSOEPTUXWJCSLG

HERFST
PADDENSTOEL
KABOUTER
ERWTENSOEP
POMPOEN
BLADEREN
BOS
WANDELING
DOSSIER
VERHUIZEN
KERMIS
TENTOONSTELLING
VENTILEREN
HUURPRIJS
KETEL
BUDGET
DEKENTJE
GEZELLIG
SEIZOEN
ANONIEM
NATUUR
BOODSCHAPPEN

Rebus



Kleurplaat

